

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2016

jf. § 135 i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Offentliggjort den 31. januar 2017

Nærværende redegørelse udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2016. Bankens årsrapport for 2016 indeholder et resume af redegørelsen. Redegørelsen vedrører regnskabsperioden fra 1. januar til 31. december 2016. Redegørelsen skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse. Bestyrelsen har i løbet af 2016 foretaget enkelte tilretninger politikken for samfundsansvar.

Politik for samfundsansvar

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Banken ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, og banken arbejder på at skabe de bedste resultater for bankens aktionærer, kunder og medarbejdere samt de respektive lokalsamfund, det omgivne miljø og endelig banken selv som pengeinstitut.

Det er endvidere overordnet bankens målsætning at være kendt som en solid og nærværende samarbejdspartner blandt alle sine interessenter.

Bankens politik for samfundsansvar er opdelt med specifik fokus på de fire interessentgrupper; kunder, medarbejdere, miljø og lokalsamfund. Bankens politik for samfundsansvar kan ligeledes findes på bankens hjemmeside på adressen: www.landbobanken.dk/samfundsansvar.

I forlængelse af bankens politik for samfundsansvar oplyses det, at bankens bestyrelse i 2016 har drøftet og tilsluttet anbefalinger om god skatterådgivning for grænseoverskridende skatteforhold udarbejdet af et udvalg nedsat af Skatteministeriet.

Endvidere oplyses, at banken ikke har udarbejdet en egentlig menneskerettighedspolitik eller en egentlig klimapåvirkningspolitik. Banken bakker op om, at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen, men som et lokalt og regionalt pengeinstitut har banken for nærværende ikke fundet anledning til at udarbejde særskilte politikker herfor.

Efterfølgende redegøres for bankens aktiviteter i 2016 rettet mod de nævnte fire interessentgrupper.

Kunder

Banken har i årets løb fortsat sit arbejde med udvikling af bankens rådgivnings- og produktudbud m.v. til kunderne.

Dette arbejde har blandt andet omfattet:

- Fortsat fokusering på bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparing og forsikringsmæssig dækning i tilfælde af invaliditet og død.
- Gennemførelse af konverteringsrådgivning vedrørende realkreditlån og prioritetslån.
- Fortsat fokusering på udbredelsen af bankens betalingsløsning via mobiltelefon og tablet.
- Tilslutning til betalings-app'en MobilePay
- Fokusering på muligheden for at privatkunder og erhvervs-kunder kan anvende elektronisk underskrift på dokumenter.
- Afholdelse af digitale net-møder med bankens kunder.
- Installation af pengeautomater, der kan håndtere både udbetalinger og indbetalinger i såvel danske kroner som euro.

Vedrørende rådgivnings- og produktudbuddet m.v. forventes der i 2017 blandt andet:

- Fortsat udvikling af bankens mobilbank- og netbank- løsninger.
- Yderligere styrkelse af Private Banking rådgivningen, hvor bankens Private Banking rådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi.
- Ibrugtagning af rådgivningsværktøjer i forbindelse med formueoptimering og -pleje.
- Fortsat fokusering på afholdelsen af digitale net-møder.

Medarbejdere

I relation til bankens medarbejdere er der i løbet af 2016 gennemført følgende:

- Afholdt medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.
- Gennemført undervisning og certificering af rådgivere vedrørende finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i sådanne produkter i henhold til gældende regler. Herudover er der efter en turnus gennemført krævede recertificeringer, ligesom nyansatte medarbejdere også har gennemført et undervisnings- og certificeringsforløb, såfremt disse ikke allerede ved ansættelsen havde gennemført et sådant.
- Gennemført undervisning og tests vedrørende anti hvidvask- og terrorfinansiering-området.
- Videreførelse af uddannelse inden for pensionsrådgivning.
- Videreuddannet en gruppe medarbejdere i helhedsorienteret rådgivning.
- Videreuddannet en stor gruppe medarbejdere inden for formuerådgivning.
- Ansat i alt 31 nye medarbejdere, heraf 12 finansøkonomer og -elever. For rekruttering af finansøkonomer og -elever til ansættelse i det kommende år har banken i efteråret 2016 både gennemført en Ringkjøbing Landbobank-karrieredag og besøgt områdets uddannelsesinstitutioner med henblik på at give de studerende på gymnasiale uddannelser i bankens lokalområde information omkring et videregående uddannelsesforløb i banken og dermed et grundlag for at træffe et kvalificeret karrierevalg. Banken er således med til at skabe jobmuligheder i lokalområdet. Herudover har banken deltaget som samarbejdspartner til UddannelsesCenter Ringkøbing Skjern's udbud af økonomi- og finanssporforløb i relation til deres gymnasiale uddannelser.
- Optimering og effektivisering af arbejds gange og processer i sagsbehandlingen for derigennem at sikre glade medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Implementeret nyt medarbejderudviklingssamtale-koncept.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder ydet økonomisk støtte til bankens personaleforening.

I 2017 vil der blandt andet være fokus på følgende i relation til interessentgruppen ”Medarbejdere”:

- Gennemførelse af undervisning af bankens medarbejdere, blandt andet yderligere undervisning af Private Banking rådgivere, undervisning af kunderådgivere omkring finansielle merværdier i rådgivningssituationen, undervisning vedrørende anti hvidvask- og terrorfinansiering-området.
- Fortsat fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- Gennemførelse af certificerings- og recertificeringsforløb om investeringsprodukter for bankens medarbejdere.
- Videreudvikling af bankens medarbejderudviklingssamtale-koncept.

Miljø

Både som pengeinstitut og som arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Vedrørende bankaktiviteterne har dette i 2016 blandt andet omfattet:

- Udlån til finansiering af vedvarende energi omfattende vindmøller og solcelleanlæg
- Finansiering af andre energibesparende tiltag
- Samarbejde med interaktiv WEB-portal med henblik på at hjælpe bankens kunder med at identificere energibesparende tiltag i deres bolig

Som arbejdsplads har de miljøforbedrende tiltag m.v. i løbet af 2016 blandt andet omfattet følgende tiltag og fokusområder:

- Banken har i løbets løb gjort en stor indsats for at få både privatkunder og erhvervs-kunder til at anvende muligheden for at foretage elektronisk underskrift af dokumenter, og omfanget og anvendelsen af papirdokumenter har historisk set dermed aldrig været lavere.
- Muligheden for afholdelse af net-møder med kunderne er taget i brug i løbet af 2016, ligesom banken har fokuseret på at undervise medarbejderstaben i anvendelsen heraf.
- Optimering og effektivisering af arbejdsgange og processer i sagsbehandlingen.
- Banken har etableret flere mødelokaler med videokonferenceudstyr, som dermed har muliggjort, at der afholdes endnu flere bankinterne møder, møder med bankens IT-leverandør, Bankdata (til reduktion af medarbejdernes tids- og ressourcemæssige forbrug ved kørsel til Bankdatas afdelinger i henholdsvis Silkeborg og Fredericia) og ved kundemøder m.v. som videomøder.
- Banken har udskiftet en del af belysningen på både hovedkontoret og i visse afdelinger til LED belysning, hvilket dermed har medført en energioptimering.
- Banken har udskiftet og omlagt ventilations- og køleanlæg på hovedkontoret, således at der sker genanvendelse af varmen, hvorved spildvarmen minimeres.
- Gennemført et lovpligtigt Energisyn af bankens ejendomme og transportmidler.

Ved alle ovennævnte tiltag er der fokuseret på en reduktion af bankens miljømæssige belastning, herunder reduktion af CO2 udslip, mindre el- og papirforbrug m.v.

I 2017 vil banken fortsat have fortsat fokusering på reduktioner gennem følgende tiltag:

- Banken vil fortsætte med at finansiere vedvarende energi.
- Optimering af arbejdsgange og processer.
- Fortsat uddannelse af bankens medarbejdere i anvendelsen af net-møder.
- Anvendelse af det installerede videokonferenceudstyr til kundemøder, interne møder, møder med samarbejdspartnere, intern uddannelse m.v.
- Fortsat udskiftning af belysningen i banken til LED belysning.

Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. I 2016 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Samlet betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på 160 mio. kr., hvoraf selskabsskatten udgør 141 mio. kr.
- Uddelinger til almennyttige formål fra følgende:
 - Sdr. Lem Andelskasses Fond
 - Tarm Banks Jubilæumsfond
 - Ulfborg Sparekasses Fond
 - Bankens resultatdisponering
- Sponsoraftaler med mere end 700 klubber og foreninger i bankens lokalområde. Dette omfatter sponsorbidrag og tilskud til kulturelle aktiviteter samt bredde- og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundet på landkortet, ligesom banken også har støttet andre aktiviteter i lokalområdet. Blandt konkrete aktiviteter i året kan nævnes støtte til:
 - Business Combat dag - gennemførelse heraf for handelsgymnasiet og erhvervslivet i Ringkøbing
 - Den store Anlægsfest i Ulfborg
 - Diverse fodboldcup-stævner, blandt andet Ramsing Cup i Spjald, Ulfborg Cup og Vildbjerg Cup
 - Diverse motionsløb m.v., blandt andet Fjordløbet, North Sea Beach Marathon, Skjern Å Running Challenge, Thor Beach Triatlon
 - Jydsk Håndbold Forbund Kreds 3 - årets håndboldklub
 - Kommunemesterskab i golf i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Kunsten inviterer indenfor - åbent hus arrangement hos lokale kunstnere
 - Landbobanken Rallysprint i Sdr. Vium
 - Multibane på Ringkøbing Stadion
 - Nytårskoncerten i Ringkøbing
 - Pengespil - gennemførelse heraf for diverse folkeskoleklasser
 - Ringkøbing Biograf
 - Ringkøbing Fjord Jazz Festival på Stauning Havn
 - Ringkøbing og Omegns Motorklub - Rallyshow
 - Rock i Ringkøbing
 - Skolefodbold i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Spillestedet Generator
 - Stauning Airshow
 - Tribune på Skjern Stadion
 - Træskulpturfestival i Ringkøbing
 - UR Nat - International Performance Art Festival i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Windsurfing - samarbejde med Waterz i Hvide Sande om støtte til windsurfing-projekt for skolerne i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Og mange mange flere

Banken vil også i 2017 fortsætte med at være en aktiv støtte til de mange klubber og foreninger i bankens lokalområde.

Bestyrelsen for Ringkjøbing Landbobank A/S den 31. januar 2017.